

FICHE DE POSTE : *CONSEILLER(E) CLIENTELE* AGENCE COMMERCIALE TRA MOBILITE

Mission du poste (liste non exhaustive)

- Assurer l'accueil du public en présentiel
- Gérer les appels téléphoniques clients entrant via le service ALLO TRA MOBILITE
- Diffuser de l'information aux voyageurs
- Gérer les remontées d'information des voyageurs
- Conseiller les voyageurs
- Assurer la promotion des services du réseau TRA (lignes régulières, à vocation scolaires et touristiques)
- Vendre les titres de transport TRA
- Assurer la gestion de caisses
- Assurer la location des vélos à assistance électrique
- Contribuer à l'administration des abonnés scolaires 2021-2022 affectés aux lignes scolaires et/ou régulières du réseau TRA
- Impression du planning des conducteurs et affichage au dépôt de bus
- Maintenir un espace commercial attractif et fonctionnel pour la clientèle

Qualités requises pour le poste

- Avoir le sens du service
- Avoir un excellent contact clientèle
- Avoir une bonne gestion du stress
- Avoir de la rigueur dans les opérations monétaires
- Avoir l'esprit d'équipe
- Connaissance de l'outil informatique (pack office)
- Un « + » : Connaissance de l'agglomération Arlysère et du réseau TRA et des services offerts

Caractéristiques du poste

Lien hiérarchique opérationnel : rattaché(e) sous la responsabilité de la cheffe de secteur Transdev Savoie Albertville

Poste à pourvoir

- Contrat à durée déterminée du 19/04/2021 au 30/09/2021
- Temps complet à 35H par semaine / Rémunération mensuelle indicative : 1 597.43€ Bruts

Merci d'envoyer votre dossier de candidature (lettre de motivation et CV) au plus tard le 13/04/2021 par mail à recrutement.transdev-alpes@transdev.com

Transdev Albertville

Place de la Gare

73200 ALBERTVILLE

SAS Transdev Albertville - RCS Nanterre 834 264 897

APE – 4931Z SIRET -834 264 897 00028