

CHEF DE CENTRE

Expert de la mobilité, le groupe Transdev s'engage pour développer des solutions de transport de voyageurs performantes, innovantes, personnalisées et de haute qualité.

Parce que nous maîtrisons des modes de transport diversifiés (bus, tram, auto-partage, vélo...) et que nous sommes implantés dans 20 pays sur les 5 continents, nous imaginons des offres qui nous positionnent comme l'un des référents au niveau mondial.

Passionnés, engagés, performants et partenaires, nos 82 000 collaborateurs évoluent dans un univers où la mobilité permet d'aller toujours plus loin. Vous rêvez d'un métier qui vous transporte? Rejoignez dès maintenant nos équipes et bénéficiez d'un cadre exceptionnel, favorable à l'expression de vos talents.

Votre destination

Au sein de la société Transdev Martin à BOURG SAINT MAURICE, 12 conducteurs permanents affectés à des activités interurbaines régulières, scolaires et occasionnelles, et urbaines + 40 conducteurs saisonniers en hiver, répartis sur différents sites, vous contribuez à la gestion opérationnelle de la société, en veillant au quotidien à la conformité de l'offre transport, et corrélativement à la disponibilité et l'adéquation des ressources et moyens nécessaires, en exerçant une vigilance attentive sur la qualité des relations sociales et en assurant l'animation du commercial de proximité.

Vous êtes placé sous l'autorité du Responsable d'Exploitation, auprès duquel vous disposez de l'assistance et l'expertise nécessaires, complétées de celles des services « supports » de la Région Auvergne Rhône Alpes.

La mise en œuvre de vos fonctions obéit aux normes légales et conventionnelles applicables à l'ensemble des domaines relevant de vos attributions, ainsi qu'aux règles et directives de l'entreprise.

Votre feuille de route

Gestion de l'Exploitation et de l'organisation des services

- Mettre en œuvre l'organisation et la production des services transports en adéquation avec les intérêts des clients, dans le souci permanent de la sécurité et de la réglementation du travail (notamment contrôle de la programmation des temps de travail, de repos et de congés), des accords d'entreprise, de la réglementation en matière de protection de l'environnement, et d'installation et d'utilisation des appareils de contrôle
- Proposer toutes mesures visant à optimiser les moyens d'exploitation, et contribuer aux études (restructuration, aménagement ou création de lignes)
- Faire face aux aléas quotidiens et à la gestion des urgences,
- Gérer les affrètements,
- Définir, coordonner et valider la construction du planning
- Participer aux astreintes téléphoniques,

Gestion des relations sociales et de la prévention

- Veiller à l'application régulière de la réglementation sociale, et des prescriptions de sécurité découlant de l'exploitation
- Animer les relations (communication, motivation, suivi quotidien) avec les différents personnels du Centre,
- Coordonner et vérifier l'activité de l'équipe administrative d'exploitation (Planning et Pré paie), des régulateurs (formation, entretiens, motivation) et des conducteurs (consignes, discipline collective...),
- Assurer la transmission ascendante et descendante de l'information,
- Etablir la pré - paie et valider les données communiquées au service Paie,
- Participer au recrutement des conducteurs saisonniers, en lien avec la DRH du Pôle Régional Rhône Alpes Auvergne.

Gestion et actions commerciales

- Collaborer aux relations commerciales, tant avec les collectivités publiques qu'avec les clients privés,
- Participer au traitement des appels d'offres, en fournissant les unités d'œuvre et un avis technique sur la faisabilité,
- Démarcher de nouveaux clients dans le cadre des actions commerciales définies avec le Responsable de Pôle

Gestion économique et comptable

- Participer au suivi du budget et au reporting de gestion

Votre parcours

De formation Bac +2 minimum, une première expérience d'exploitation au sein d'une entreprise de transport serait un plus.

Vos atouts ?

Homme ou femme de terrain, vous avez de véritables qualités de leader et êtes passionné par notre métier. Doté d'un esprit d'équipe, votre goût pour le management, vos capacités organisationnelles et votre rigueur sont des atouts indispensables. Excellent négociateur, vous avez la capacité à gérer et prévenir les conflits.

> Une bonne connaissance des logiciels ABC serait un plus.

A savoir

Statut agent de maîtrise. Permis de conduire exigé.